

Algemene voorwaarden Profit First Professionals

Overeenkomst

Van een overeenkomst is sprake wanneer:

- U zich aanmeldt voor een online of offline training, cursus, programma, membership, seminar of iets dergelijks via de website, via e-mail, telefonisch of schriftelijk.
- Een schriftelijk, mondeling of telefonisch gedaan aanbod wordt aanvaard.
- U een (digitaal) product aanschaft via de website.

Annulering – Bedrijven / ondernemers

Annulering is niet mogelijk. Het is wel mogelijk om bij een open inschrijving training een ander voor u in de plaats te laten gaan. De financiële afhandeling dient u dan onderling af te stemmen. Het verplaatsen van uw deelname naar een andere datum op uw verzoek is tot twee maanden voor aanvang van de training in gezamenlijk overleg mogelijk.

Annulering - Consumenten / particulieren

Producten en diensten die u via de website aanschaft, kunnen binnen 14 dagen zonder opgave van redenen worden geannuleerd (herroepingsrecht) door middel van het versturen van een e-mail naar team@profitfirst.nl

Online producten en diensten

Bij het aanschaffen van een online product of dienst waarbij de levering al tijdens de bedenktijd van 14 dagen plaats vindt, ziet u vanaf het moment dat de cursus start af van het herroepingsrecht. Een online programma is gestart op het moment de eerste les of module online staat en u de inloggegevens hiervoor heeft ontvangen.

Betaling

Betaling ontvang ik graag binnen 14 dagen na factuurdatum. Als betaling uitblijft dan kan ik een beroep doen op een incassobureau. U dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die ik redelijkerwijs moet maken als betaling uitblijft.

Profit First Professionals is een membership wat per jaar loopt. Het is niet mogelijk dit tussentijds te beëindigen. Het membership (met uitzonder van het Essentials level) wordt niet automatisch verlengd.

Mocht u een betalingsachterstand van 3 maanden of meer hebben opgelopen, dan heeft u niet langer het recht om de livedagen te bezoeken. Ook halen we u uit de online community. Hiermee vervalt de betalingsverplichting niet. Zodra de betalingsachterstand is ingelopen; geven we u weer toegang tot de online community en bent u weer welkom op de livedagen. Eventueel gemiste livedagen als gevolg van een (tijdelijke) betalingsachterstand, kunnen niet worden ingehaald.

Vervanging

Als de trainer door ziekte of overmacht geen training kan geven, staat het ons vrij een vervanger in te schakelen of de training in overleg te verplaatsen naar een andere datum.

Verplaatsing trainingsdatum

In geval van onvoldoende deelnemers kan een trainingsdatum (open inschrijving) worden verplaatst.

Aansprakelijkheid

Bent u ontevreden over een door ons geleverde dienst, dan doen wij ons uiterste best om daar samen met u uit te komen. Onze aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor die dienst. Onze aansprakelijkheid voor zaakschade gaat niet verder dan het bedrag dat onze verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.

Intellectueel eigendom

Het trainingsmateriaal wat gebruikt wordt in (online) trainingen of programma's, in werkboeken en dergelijke, is door trainers en coaches van Profit First Professionals BV ontwikkeld, hiervan zijn wij auteursrechthebbende en deze werken mogen niet worden verspreid of verveelvoudigd. Teksten in nieuwsbrieven, e-books en op de website mogen niet worden verspreid of verveelvoudigd.

Inloggegevens die toegang bieden tot online producten en diensten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet aan anderen worden verstrekt.

Gebruik van het merk

Als Profit First Professional heeft u het recht u zelf Profit First Professional, Gecertificeerd Profit First Professional, Profit First Coach of Certified Profit First Professional / Coach te noemen. Ook mag u Profit First diensten en producten marketen en verkopen. Wanneer uw Profit First Professionals membership beëindigd is, eindigt ook het recht van het gebruik van de naam Profit First Professional. Ook is het u niet langer toegestaan producten of diensten met de naam 'Profit First' aan te bieden.

Geheimhouding

Vanzelfsprekend gaan wij vertrouwelijk om met uw (bedrijfs)gegevens. In het privacy en cookie statement (deze staan op de [website](#)) staat hoe Profit First Professionals omgaat met uw persoonsgegevens en met cookies.